

CHAPITRE 11

ADMINISTRATION DES CHANGEMENTS

Leçon 1 : Le suivi du réseau

Il est important de bien connaître son réseau, ses performances ainsi que les limitations imposés par les matériels qui le composent.

La mise en place d'une documentation du réseau existant est une nécessité.

- F** Cartographie du réseau, emplacement matériel et câblage,
- F** Description des données stockées, emplacements des sauvegardes,
- F** Logiciels et licences,
- F** Fournisseurs et SAV,
- F** Journal de bord concernant les installations, les mises à jour, les interventions et les pannes...

Le suivi des performances du réseau est aussi un impératif. Ce document est la baseline. Ce suivi doit tenir compte des éléments du réseau.

- F** Les serveurs,
- F** Les stations,
- F** Les cartes réseau,
- F** Les concentrateurs,
- F** Les routeurs,
- F** Les câblages,
- F**

il faut utiliser des outils de type « moniteur réseau » ou des analyseurs de protocoles ainsi que les outils basés sur SNMP pour fixer les performances du réseau et en suivre l'évolution.

Il faut surveiller plus précisément ce que l'on appelle les goulets d'étranglement. Ces goulets peuvent être liés à la CPU, à la mémoire, aux cartes réseau, au câblage, au contrôleur de disque....

Bien entendu le suivi des performances est intéressant seulement sur une durée et impose un historique.

Leçon 2 : La mise à niveau du réseau

Les éléments à mettre à niveau : architecture, câblage, poste à poste vers serveur, mise à niveau des serveurs – CPU, RAM, Disque, carte SCSI, carte réseau, concentrateurs, routeurs, ponts,.....